FORMULAR RETUR

1. Contactează-ne
Contactează-ne prin e-mail pentru a ne explica ce s-a întâmplat.

2. Completează formularul de retur
Completează acest formular și pune-l in colet împreună cu produsele.

3. Reambalează produsul/produsele
Împachetează toate componentele și accesoriile în ambalajul original, în așa fel încât produsul să fie protejate și transportabile.

4. Expediază produsul/produsele
Trimite produsele înapoi către compania noastră printr-un curier la alegerea dvs., costurile de transportul îi revin clientului.

Date Client:

Nume:_____ Cod fiscal:_____ E-mail:_____

Adresa de facturare:_____ Telefon:_____

Cont IBAN: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Banca: _____

Titular Cont IBAN: _____

Motiv de retur:

01 – M-am razgandit
02 - Am comandat gresit
03 - Am primit alt produs decat cel comandat
05 – Produs defect
06 – Nu corespunde specificatiilor oferite
07 – Nu sunt multumit de cum functioneaza produsul

Observații:

Optiune de retur:

☐ **Restituire suma** ☐ **Inlocuire cu acelasi produs** ☐ **Inlocuire cu un produs diferit**

Produsele pe care doresti sa le returnezi se completeaza in Anexa 1

***ATENTIE!**
Pentru a-ți exercita dreptul de retur trebuie să ne informezi cu privire la decizia ta in scris pe e-mail, urmând să ne returnezi produsul cu toate părțile componente si toate articolele sau accesoriile aferente, în ambalajul original nedeteriorat, în stare vandabilă și fără să prezinte semne de uzură.

Confirm că datele completate în Formularul de Retur sunt corecte și complete.

Semnătură Client:

Data:

Anexa 1

Produsele pe care dorești să le returnezi:

Nr. crt	Cod produs	Denumire produs	Cantitate	Nr. de colete	Codul motivului de retur