

FORMULAR DE RETUR

Completează direct pe calculator sau telefon (Adobe Reader, browser), apoi printează sau trimite pe e-mail.

1 Contactează-ne

Trimite un e-mail la contact@intreruptoare-tactile.ro cu subiectul „RETUR”, ÎNAINTE de a expedia coletul.

2 Completează formularul

Completează acest formular și pune-l în colet, împreună cu produsele și o copie a facturii.

3 Reambalează produsele

Împachetează toate componentele și accesoriile în ambalajul original, protejate pentru transport.

4 Expediază coletul

Doar prin curier rapid (transportul e suportat de client), la adresa de mai sus. NU trimite cu ramburs sau plată la destinatar!

Date comandă

Număr comandă / factură:

Data primirii coletului:

Date client

Nume și prenume:

E-mail:

Telefon:

Adresă:

Date pentru rambursare (doar la restituirea sumei)

Cont IBAN:

Banca:

Titular cont:

Pentru plățile efectuate online cu cardul, rambursarea se face automat prin procesatorul de plăți, pe cardul folosit la achiziție.

Motivul returului (alege codul pentru fiecare produs în Anexa 1)

01 – M-am răzgândit

02 – Am comandat greșit

03 – Am primit alt produs decât cel comandat

04 – Produs defect / nefuncțional la primire

05 – Nu corespunde specificațiilor de pe site

06 – Nu sunt mulțumit de cum funcționează

Opțiunea de retur (bifează una)

☐ Restituirea sumei

☐ Înlocuire cu același produs

☐ Înlocuire cu un produs diferit

Observații

IMPORTANT — condiții de retur

Returul se acceptă doar de la persoane fizice. Ai dreptul de a returna produsele în termen de 14 zile calendaristice de la primirea coletului, conform OUG 34/2014. Produsele trebuie returnate cu toate componentele și accesoriile, în ambalajul original nedeteriorat, fără urme de uzură sau montaj. Pentru produse desigilate, uzate sau cu ambalaj deteriorat se pot reține taxe (vezi politica de retur de pe site). Nu se acceptă retur pentru produsele aduse la comandă sau achiziționate direct din showroom. Rambursarea se face în maximum 14 zile calendaristice de la primirea și verificarea produselor.

Datele personale completate în acest formular sunt prelucrate exclusiv pentru soluționarea cererii de retur, conform Politicii de confidențialitate (GDPR).

☐ Confirm că datele completate în acest formular sunt corecte și complete.

Semnătură client:

Data:

Număr comandă / factură:

Nr.	Cod produs	Denumire produs	Cant.	Cod motiv	Desigilat?
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
11	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
12	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
13	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
14	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
15	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
16	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
17	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU
18	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	☐ DA ☐ NU

Coduri motiv: 01 M-am răzgândit • 02 Am comandat greșit • 03 Alt produs decât cel comandat • 04 Produs defect
05 Nu corespunde specificațiilor • 06 Nemulțumit de funcționare
Dacă ai comandat mai multe produse identice, se acceptă desigilat/testat un singur produs.

Semnătură client:

Data: